

# 医療相談窓口並びに患者支援窓口の設置について

大分こども病院では、相談窓口には社会福祉士、看護師を配置し、皆様からの様々なご相談やご意見、苦情等をお受けしております。ご相談内容に応じて担当者（医師、社会福祉士、看護師、薬剤師、事務、保育士などの専門職）が対応いたします。

どうぞお気軽に、最寄りの職員に声をおかけください。

<b>ご相談時間</b>	月～土 9：30～17：00（祭日は除く）
<b>ご相談窓口</b>	2階 外来受付 3階 ナースステーション
<b>ご相談内容</b>	制度（医療補助や施設）の利用について、 他の医療機関の利用について 福祉サービスの申請や利用について 医療費や生活費など経済的な相談 病気や治療に対して心配や不安なことの相談 セカンドオピニオンの相談、育児についての相談 仕事や家庭のこと、入院生活の不安や心配などの相談 その他入院や通院において困ったこと、当院に対する苦情等