

# オンライン診療の予約サポート

図 1



- ①当院ホームページの専用バーまたはQRコードで読み込む (図 1)
- ②専用画面 (図 2)でメールアドレスまたは電話番号を入力する
- ③返信の「予約フォーム」(図 3) を入力して送信する (図 4)
- ④返信のメール/SMSにあるパスコードで予約フォームを確認する (図 6-8)
- ⑤Zoom をダウンロードする (無料) \*Zoom アプリの操作は不要
- ⑥予約日時の 5 分前になったら「ビデオ通話」を押して待機する (図 8)
- ⑦ビデオ通話を押すと待機画面になり(図 9)、この状態で待つ
- ⑧医師が入室を許可して診療開始。オーディオ「WIFI または携帯のデータ」を選ぶ (図 10)

図 2



図 6



図 7



図 3



図 8



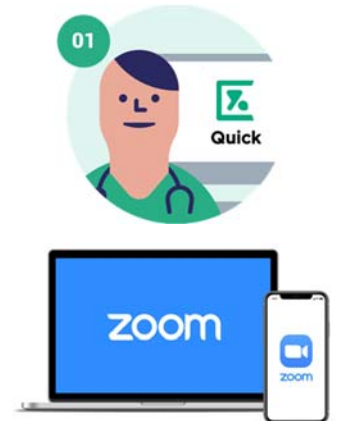
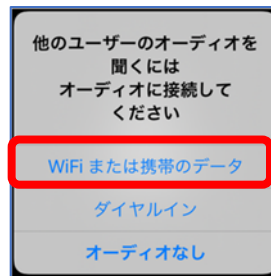
図 4



図 9



図 10



## 【オンライン予約時のトラブル対応 Q and A】

### Q. 予約方法がわからない

- A. 当院ホームページの「外来検査センター」のQRコードから予約をお願いする  
うまくいかない場合は、患者の電話番号を聞いて「仮予約」で予約をお願いする

### Q. 予約の詳細を確認できない。パスコードがわからない。

- A. SMS 経由で予約完了のメッセージとあわせてパスコードが記載されています。

### Q. Zoom のダウンロードの方法がわからない。

- A. 予約の詳細画面の下に「Zoom をダウンロード」のボタンがあります。

### Q. Zoom の「ミーティングに参加する」を押しても反応がない

- A. ビデオ通話は「予約フォーム」の「ビデオ通話」ボタンから開始されます。  
Zoom のアプリは操作する必要はありません。

### Q. 「予約フォーム」のビデオ通話のボタンが押せない。

- A. 予約日時の 15 分前から押せるようになります。それまでお待ちください。

### Q. オーディオの接続がわからない。どのボタンを選択するかわからない。

- A. 画面に表示される「Wi-Fi または携帯のデータ」(iPhone)か  
「インターネットを回線」(アンドロイド)を選択下さい。  
「ダイヤルイン」でも会話が可能です（国内であれば課金ありません）

### Q. こちら側（患者側）の音が聞こえていない

- A. スマホ画面を一度タッチして、左下隅にある「ミュート/ミュート解除」(iPhone)か  
「オーディオに参加」(アンドロイド) ボタンを押してください。

### Q. こちら側（患者側）の映像がでない。

- A. PC の左下の左下隅にある「ミュート/ミュート解除」(iPhone)か  
「オーディオに参加」(アンドロイド) ボタンを押してください。