

# 大分こども病院 ソーシャル・ネットワーキング・サービス(SNS)利用に関するガイドライン

## 1. ソーシャル・ネットワーキング・サービス（以下 SNS）の定義

オープンに誰もが参加できるインターネットを利用した双方向メディア。

SNS は、病院の広報やコミュニケーションツールとして利用されている。

SNS の長所は、健康情報の提供やタイムリーな情報提供などがある。

SNS の短所は、守秘義務違反や機密性の高い情報を不適切にシェアによる、医療への不信を招く危険性がある。

大分こども病院では、勤務する全ての職員に SNS 運用の心構えを周知し、コンプライアンスを実現するために、「大分こども病院 SNS に関するガイドライン」を策定した。

## 2. SNS の基本原則

### 大分こども病院に勤務する職員という立場で、SNS で発言をする場合

- ①情報の取り扱いに関する規定等を遵守する。
- ②基本的人権・肖像権・プライバシー保護・著作権等に留意する。
- ③発信情報は正確に記述し、誤解を生まない内容とする。
- ④一度投稿された情報は削除しても、サーバー上に残ることを認識する。
- ⑤不適なコメント・いじめ・脅し・個人情報を盗む・成りすまし・暴力・差別に関する内容は控える。
- ⑥意図せず、他人を傷つけた場合は、誠実に対応し、正しく理解されるよう努める。

## 3. 公式 SNS 運用方針

目的：

本方針は、大分こども病院公式

- ・LINE (@802yheqt) のアカウント運用方法に関する事項を定めている。

### 基本方針（発信について）

- ①本アカウントからの情報発信及び管理は、大分こども病院の医療情報委員で行います。
- ②本アカウントは、大分こども病院からの情報発信のみに利用し、原則として返信等はいりません。  
意見・お問い合わせは、大分こども病院ホームページ「ご意見箱」からお受けします。
- ③大分こども病院から発信する情報は主に以下のものとします。
  - ・ホームページへの掲載内容
  - ・大分こども病院 SNS に関する情報
  - ・医師の紹介
  - ・施設案内
  - ・当院が公表・取材を受けたメディアへの情報、および掲載情報
  - ・ニコニコニュースに掲載している情報
  - ・流行疾患への対応情報
  - ・子育て・育児情報
  - ・家庭看護情報
  - ・玩具の作成方法
  - ・病院内の様子
  - ・専門外来情報

- ・予防接種・乳児健診に関する情報
- ・感染防止・安全に関する情報 など。

④SNS による情報発信が、当院の公式な発表・見解を必ずしも表しているものではありません。

⑤本アカウントは当院からの情報発信のみに利用し、ユーザーからの書き込みに対する個別の返答は守秘義務や運用体制の都合上お応えできません。ダイレクトメッセージへの返信も行いません。予めご了承下さい。

⑥ご意見、ご質問は、記載されているリンク先の担当箇所、Web サイト内の問い合わせ窓口お問い合わせ下さい。

## 削除について

下記にあげた内容を含む行為及び投稿については、削除を行う権利は当院に帰属します。

- ・個人への誹謗中傷や第三者の権利を侵害する情報
- ・公序良俗に反する内容
- ・差別的な発言を含む内容
- ・当院のソーシャルメディアに直接関係しない内容
- ・違法な情報やわいせつな内容を含む情報
- ・ソフトウェアのアップロード
- ・コンピューターウイルスを含むファイルのアップロード
- ・自己の商品・店舗・会社紹介・宣伝等の商業的内容を含むもの
- ・署名や法律上の表示が削除された情報
- ・虚偽の内容詐称や誘導
- ・政治活動、選挙活動、宗教活動
- ・当院、または第三者の著作権、肖像権、その他 知的財産権を侵害する行為
- ・当院の名誉、信頼を傷つける情報
- ・その他、当院ソーシャルメディアの運営にあたり、当院が不適切と判断した情報
- ・ソーシャルメディア規約そのものに違反する行為

## 免責事項について

当院は SNS を通じた情報発信及び運用セキュリティ確保について、最新の注意を払っています。

しかし、情報・コンテンツの誤りや、第三者による改ざん等の危険性を完全に排除する事は出来ません。

このため、利用上の安全性および、掲載情報の信頼性について、一切保証するものではありません。

当院は、利用者各位がこれらの情報利用によって生じるいかなる損害についても責任を負うものではありません。

## 変更・中止について

当院は、予告なしに SNS のサービスについて、その内容・形式の変更、一部または全機能の提供停止・修了を行う場合があります。

上記措置に対して、当院及び職員はそれらに関するいかなる責任を負うものではありません。