オンライン診療の予約サポート

- ①当院ホームページの専用バーまたは QR コードで読み込む (図 1)
- ②専用画面 (図2)でメールアドレスまたは電話番号を入力する
- ③返信の「予約フォーム」(図3)を入力して送信する(図4)
- ④返信のメール/SMS にあるパスコードで予約フォームを確認する (図 6-8)
- ⑤Zoom をダウンロードする (無料) *Zoom アプリの操作は不要
- ⑥予約日時の **5 分前**になったら「**ビデオ通話** | を押して待機する (図 8)
- ⑦ビデオ通話を押すと待機画面になり(図9)、この状態で待つ
- ®医師が入室を許可して診療開始。オーディオ「WIFI または携帯のデータ」を選ぶ (図 10)

外来検査センター インフルエンザ 予防接種 ドライブスルー専用 新型コロナウイルス 検査・診察 オンライン診療 手約は 255 2

図 2 図 3 図 4



予約を開始する 予約フォームを開いて予約を開始してください。 この予約フォームは3時間有効です。

お問い合わせ

予約内容に関するご相談・お問い合わせ 医療法人藤本育成会 大分こども病院 097-567-0050

システムに関するお問い合わせ

有効期限: 2022年1月24日 月曜 23:52

YaDoc Quickサポートセンター 0120-22-8109 (土日祝日を除く10時~17時) ps-quick@yadoc.jp

医療法人藤本育成会 大分こども病院 予約フォ 👩

オンライン診療【コロナ陽性者と濃厚接 触者用】*必须 コロナ確定者/濃厚接触者のオンライン診療 です。事前にZoomのダウンロードをお願い します。確定者は公費、それ以外は保険診 療扱いです。予約10分前に予約フォーム詳 細の「ビデオ通話」を押して待機くださ 予約日時 ※ 多類 1月25日 (火) 🗂 15:00~15:30

図 5



図 6 図 8

医療法人藤本育成会 大分こども 予約が完了しました。 予約日時: 2022-01-24 13:30 https://quick.yadoc.jp/m/ fFIG3nW2l6 パスコード: 999529

図 7



医療法人藤本育成会 大分こども病院 予約フォ -4

通話方法

予約日時になりましたら、右のボタンからビデ オ通話を開いてお待ちください。予約日時の15 分前からビデオ通話が開けるようになります。

ビデオ通話

アプリのダウンロードが必要です

ビデオ通話には、Zoomアプリが必要です。アプ リをお持ちでない方は、**予約日時までに**アプリの ダウンロードを完了してください。 Zoomアプリ は無料です。ユーザー登録 (サインアップ) は必 要ありません。

Zoomをダウンロード



図 10





【オンライン予約時のトラブル対応 Q and A】

Q. 予約方法がわからない

A. 当院ホームページの「外来検査センター」の QR コードから予約をお願いする うまくいかない場合は、患者の電話番号を聞いて「仮予約」で予約をお願いする

Q. 予約の詳細を確認できない。パスコードがわからない。

A. SMS 経由で予約完了のメッセージとあわせてパスコードが記載されています。

Q. Zoom のダウンロードの方法がわからない。

A. 予約の詳細画面の下に「Zoom をダウンロード」のボタンがあります。

Q. Zoom の「ミーティングに参加する」を押しても反応がない

A. ビデオ通話は「予約フォーム」の「ビデオ通話」ボタンから開始されます。 Zoom のアプリは操作する必要はありません。

Q. 「予約フォーム」のビデオ通話のボタンが押せない。

A. 予約日時の15分前から押せるようになります。それまでお待ちください。

Q. オーディオの接続がわからない。どのボタンを選択するかわからない。

A. 画面に表示される「Wi-Fi または携帯のデータ」(iPhone)か「インターネットを回線」(アンドロイド)を選択下さい。
「ダイヤルイン」でも会話が可能です(国内であれば課金ありません)

Q. こちら側 (患者側)の声が聞こえていない

A. スマホ画面を一度タッチして、左下隅にある「ミュート/ミュート解除」(iPhone)か「オーディオに参加」(アンドロイド) ボタンを押してください。

Q. こちら側 (患者側)の映像がでない。

A. PC の左下の左下隅にある「ミュート/ミュート解除」(iPhone)か「オーディオに参加」(アンドロイド) ボタンを押してください。