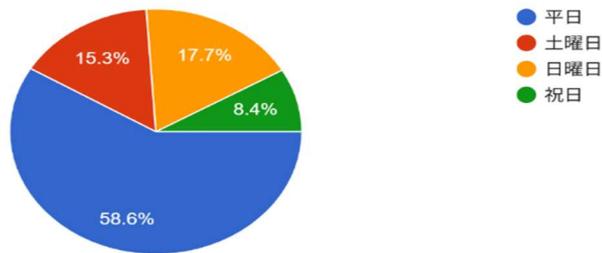




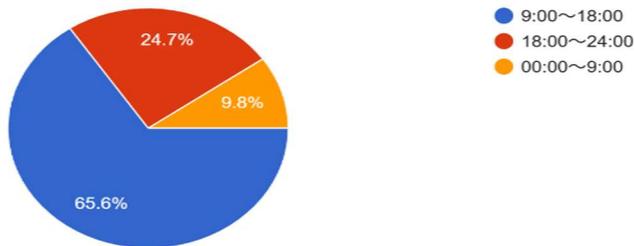
### 3. 受診した日について教えてください。

215件の回答



### 4. 受診された時間帯について教えてください。

215件の回答



### 5. 受診した診療科について教えてください。

「小児科」：86%

「皮膚科」：9.3%

「小児外科」「アレルギー科」：5%

「OD・夜尿症・発達外来」：4%

### 6. 当院を選んだ理由について教えてください。

「小児専門病院だから」：37%

「医師が優しく、説明が丁寧で分かりやすい」：33.5%

「医療技術・医療レベルが高いと感じた」：29.8%

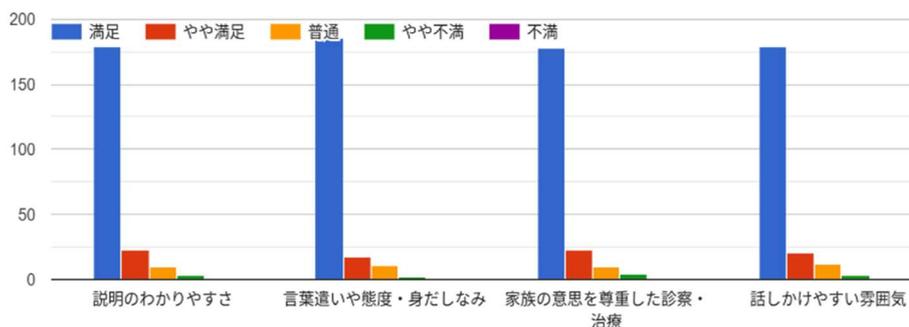
「他に診療している医療機関がなかったから」：26%

「自宅や職場に近いから」：24.7%

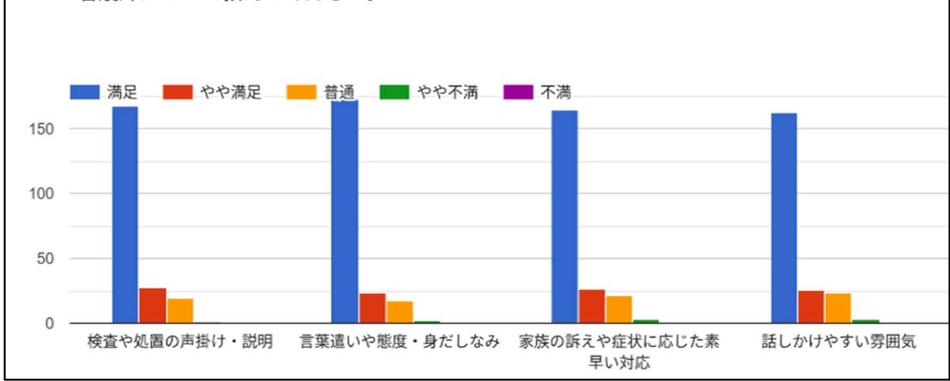
「看護師が親切であるから」：24.2%

「職員が親切であるから」：19.5%

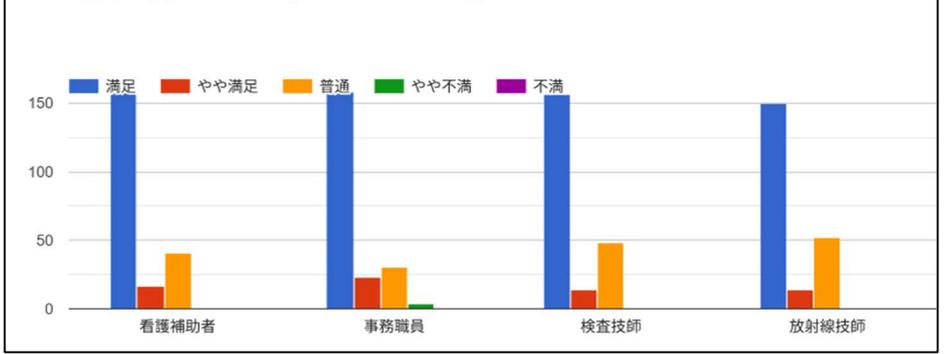
### 7. 医師について教えてください。



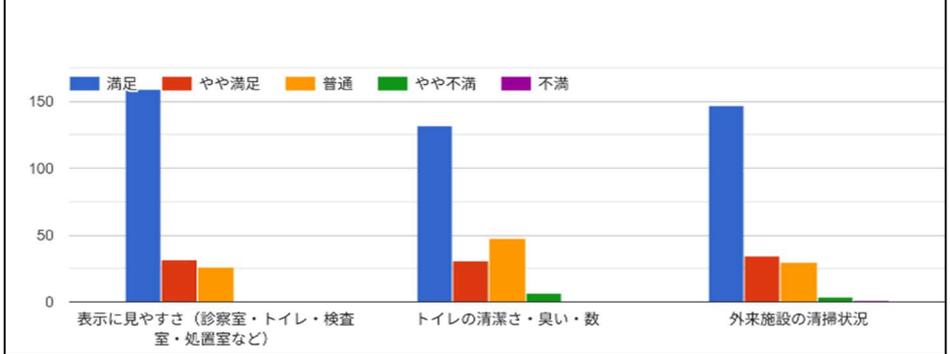
8. 看護師について教えてください。



9. 職員の対応・マナー・身だしなみについて教えてください。



10. 設備について教えてください。



11. 施設・設備の改善してほしい点があればお知らせください。

【オンラインで診療予約の希望】

回答：現在、オンライン診療を開始しております。詳細はホームページをご覧ください。

【順番待ち表示の数が急に減ること】

回答：患者様の重症度や診察状況、検査・処置内容により、必ずしも受付順のまま診察が進まない場合があります。また、複数の医師による診察が同時に進むこともあり、受付順番の進み方が一定ではありません。

お待ちいただいている患者様にはご不便・ご迷惑をおかけし大変恐縮ですが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

【電話のつながりにくさ】

回答：お電話がつながりにくく、ご不便をおかけし申し訳ございません。混み合う時間帯や対応に時間を要していることもあり、つながりにくい状況となっております。何卒ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。

### 【待合スペースの空調（暑い・換気をしてほしい）】

回答：体調がすぐれない中、快適な環境とならず大変申し訳ありません。

換気については、玄関ドアの開閉および空調による換気を行っておりますが、ドアの開閉により冷気・暖気が逃げる場合があります。

空調については今後も検討を重ね、患者様が快適に過ごせる環境づくりに努めてまいります。

### 【天井の黒カビ】

回答：修繕工事は完了しました。

### 【トイレの環境（便座が冬は冷たい・便座クリーナーの設置・汚れている）】

回答：トイレ環境につきましてご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。

特に冬季の便座の冷たさにつきましては、暖房便座の導入も含め、改修工事を計画しております。

また、清掃状況の点検を強化し、清潔な環境を提供できるよう努めてまいります。

便座クリーナーまたは手指消毒用アルコールを各トイレに設置しておりますので、ご利用ください。

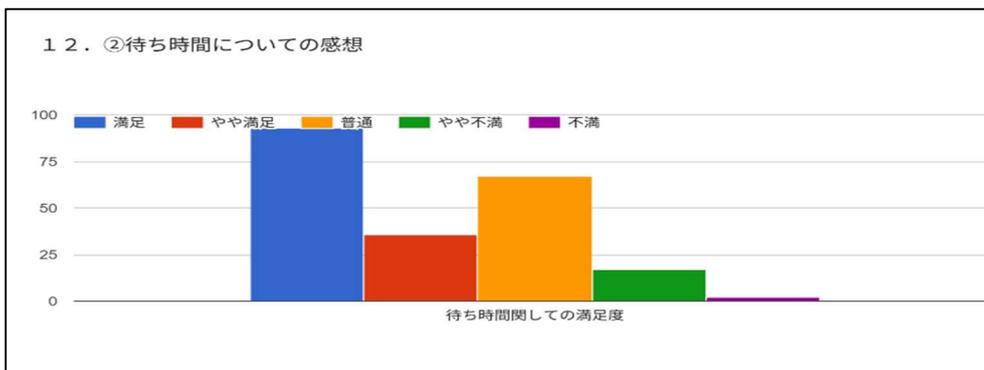
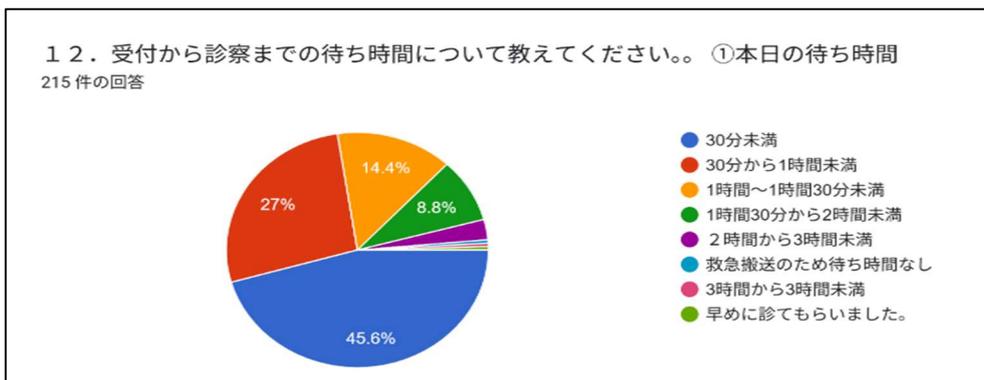
### 【駐車場（柱が見えにくい）】

回答：ご指摘のとおり、柱が見えにくい箇所がありました。対策として、反射板を広範囲に貼付し、注意喚起を行いました。

### 【外階段の蜘蛛の巣】

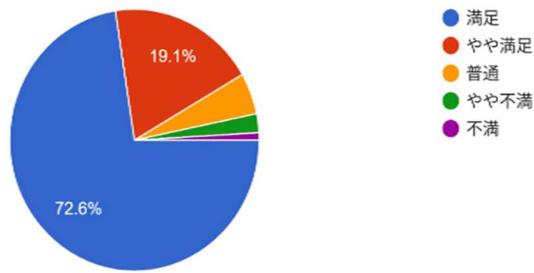
回答：定期的に環境チェックを行い、蜘蛛の巣などが確認された場合は、速やかに撤去するようにいたします。

患者様が安心して快適にお過ごしいただける環境づくりに努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。



### 13. 当院について、総合的にどのように評価されますか

215件の回答



### 14. その他お気づきの点や職員へのメッセージがあればお願いします。

患者満足度調査の自由記述では、全体の約8割が「感謝」「安心」「信頼」など肯定的な内容であり、特に夜間・休日の対応や職員の丁寧な説明、子どもへの優しい声かけが高く評価されていました。

皆様から温かいメッセージをいただき、心より感謝申し上げます。多くの励ましのお言葉をいただき、大変励みとなりました。

一方で、医師・看護師の一部において「態度・言葉遣い」「診察時の配慮」「対応のばらつき」などに関するご指摘をいただきました。ご不快な思いをおかけし、大変申し訳ありません。今後は職員個々の接遇指導に、より一層力を入れてまいります。

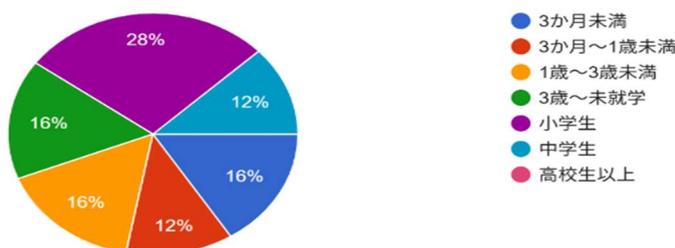
また、待ち時間や駐車場での待ち環境について改善のご要望をいただきました。患者様には長時間お待ちいただくこともあり、大変ご迷惑をおかけしております。

当院では、①受診時に重症度評価を行い、必要に応じて診察順を調整するトリアージの導入、②待ち人数・待ち時間の見える化（待ち時間が長い場合は一旦ご帰宅いただくことも可能です）、③WEB問診や事前検査による診療の効率化に取り組んでおります。医療・看護の質を保ちつつ、今後も待ち時間短縮に努めてまいります。

## 病棟調査結果

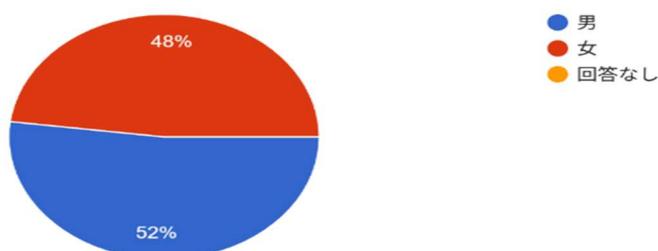
### 1. 患者様について教えてください。①年齢

25件の回答



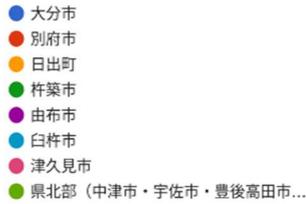
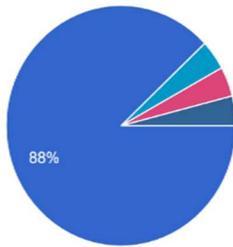
### 1. ②性別

25件の回答



### 1. ③お住まい

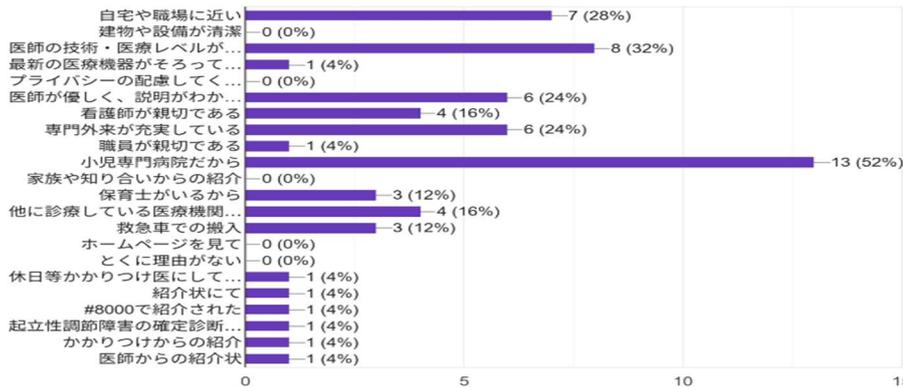
25件の回答



▲ 1/2 ▼

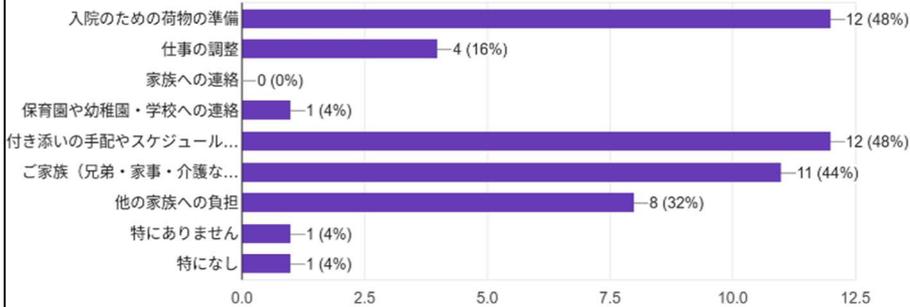
### 2. 当院を選ばれた理由を教えてください。(複数選択可)

25件の回答

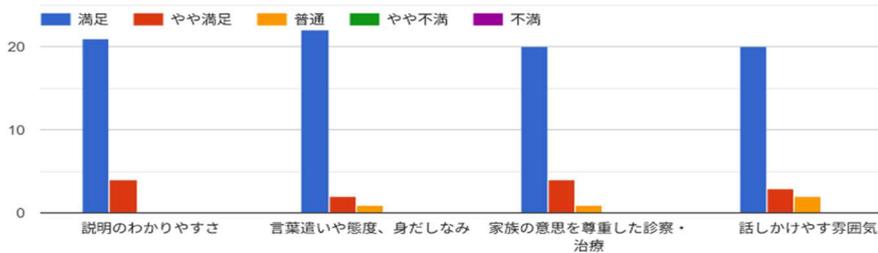


### 3. 入院決定後に困ったことについて教えてください。(複数選択可)

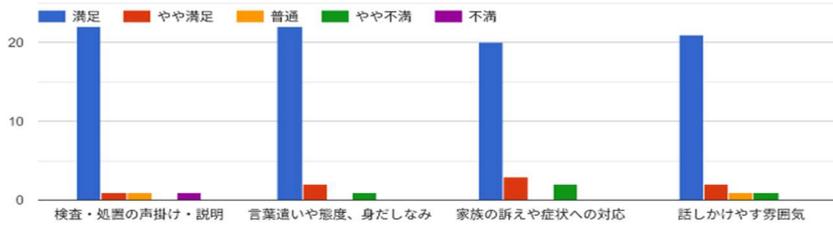
25件の回答



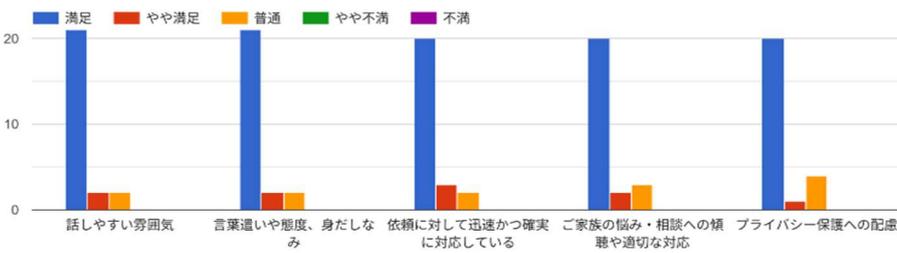
### 4. 医師について教えてください。



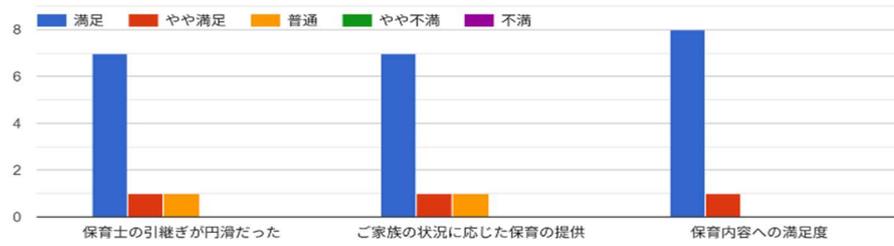
5. 看護師について教えてください。



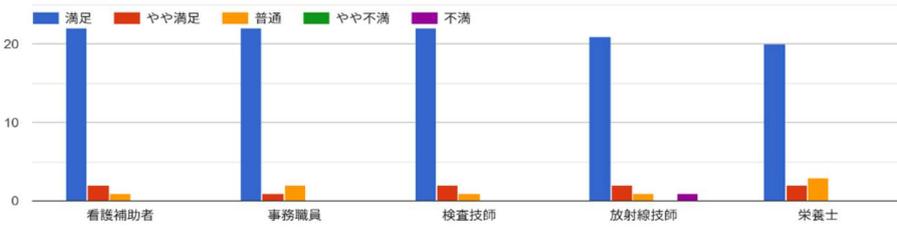
6. 保育士について教えてください。



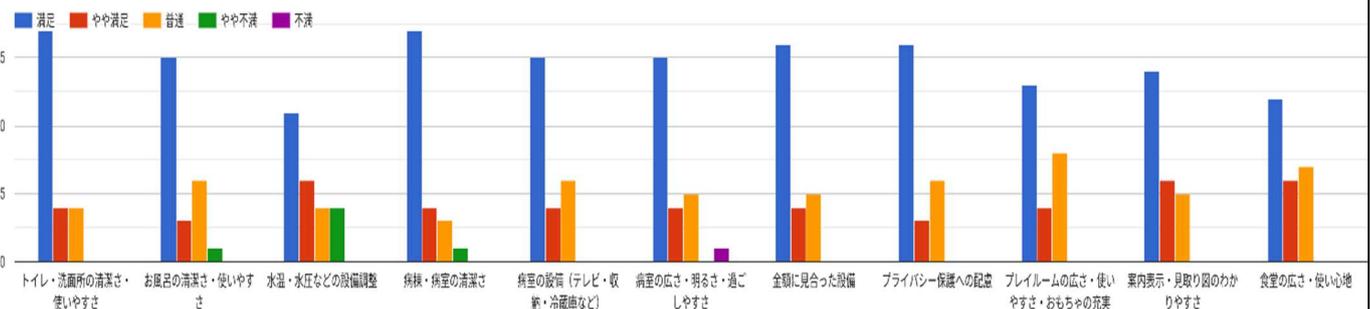
7. 保育士に子どもの見守りを依頼した保護者へお聞きします。



8. 職員の対応・マナー・身だしなみについて教えてください。



9. 病院施設への満足度を教えてください。



10. 設備や環境についてご意見を教えてください。(自由記入欄)

**【お風呂のお湯が出るまでの時間や水圧】**

回答：現在の設備構造上、場所や使用状況によっては、お湯が出るまでに時間を要したり、水圧が弱くなる  
ことがあります。ご不便をおかけし申し訳ありません。

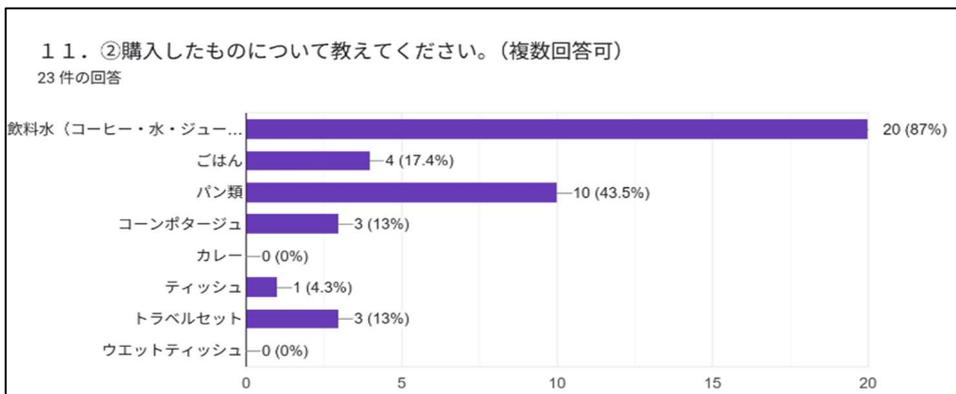
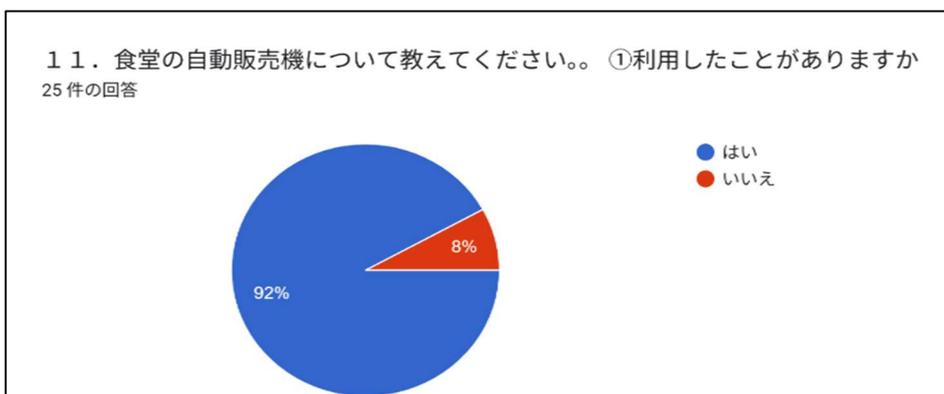
**【浴室の洗面台にコロコロ（粘着クリーナー）の設置】**

回答：すでに設置しております。設置場所が分かりやすいよう、表示を行いました。

**【部屋の空調（風が直接ベッドに当たる・調整が難しい）】**

回答：お部屋によっては風が直接当たり、快適に過ごせない場合があります、申し訳ありません。調整が難しい  
場合もありますが、できる限りご要望に沿えるよう対応いたしますので、お気軽に職員へお声がけく  
ださい。

入院されている患者様および付き添いのご家族が、快適に過ごせる環境づくりに努めてまいります。



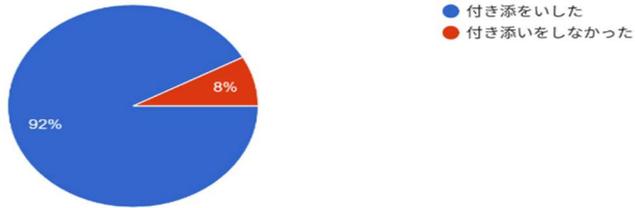
**③ 自動販売機に追加してほしいものを教えてください。(自由記述)**

アイス、甘くないパン、チョコレート、チョコ系のお菓子、カロリーメイト、ゼリーなどの冷たいもの、お菓子パンの種類追加、冷凍食品、歯磨きセット、トラベルセット (シャンプー・コンディショナー)、生理用品など。

回答：現在、自動販売機にトラベルセット、チョコ系のお菓子を新たに追加しました。また、生理用品については受付で販売しております。今後も患者様のニーズに合った商品を提供できるよう検討してまいります。

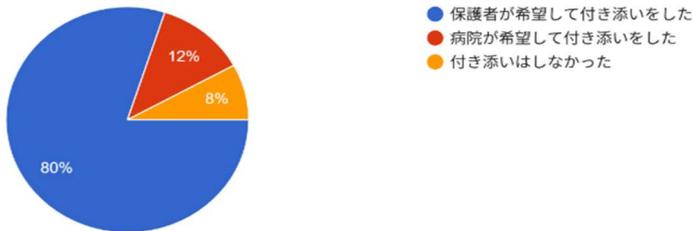
### 12. 保護者の付き添いの有無について教えてください。

25件の回答



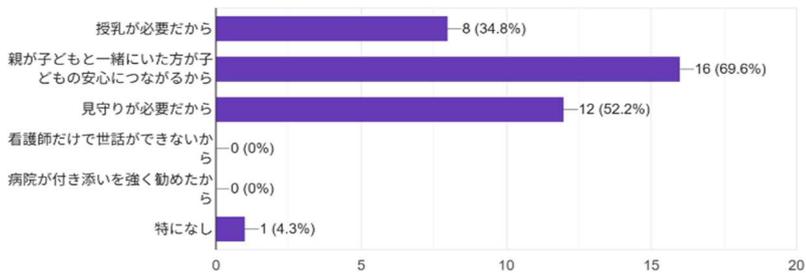
### 13. 付き添いは希望しましたか

25件の回答



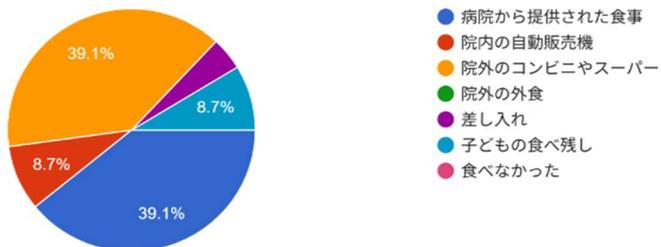
### 14. 付き添いをした理由を教えてください。(付き添いをした方のみ)

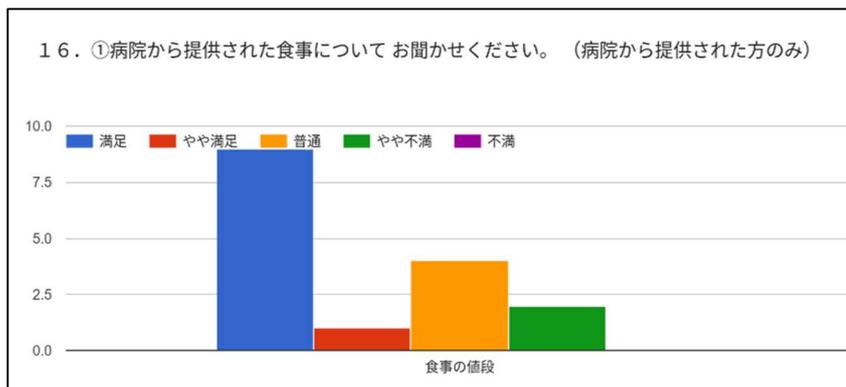
23件の回答



### 15. 付き添い中、食事はどうされましたか

23件の回答





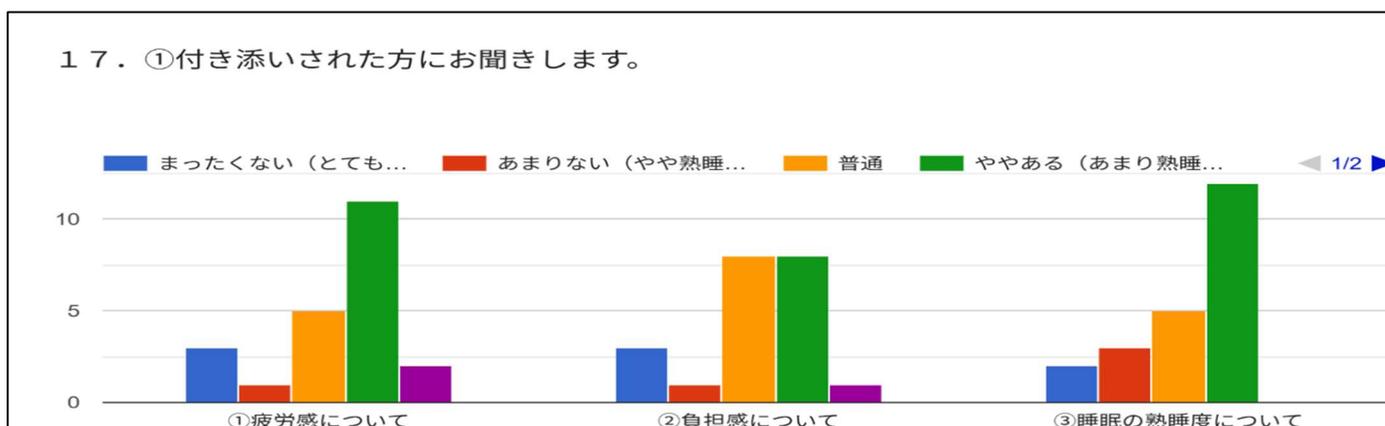
16. ② 病院から提供された食事についてご意見があればご記入ください。

献立や締切時間が計画的で、食べたい時に記入すればよく便利だった。量もちょうどよく、美味しかった。妊娠中だったため、総菜やお弁当を購入するより安く、栄養バランスの取れた温かい食事がいただけて助かった。メニューの変更は事前に知らせてほしい。

基本的にほとんどの料理が美味しかったが、黒蜜きなこプリンは少し固かった。

子どもの好きなメニューが少ない。

回答：今回のご意見を参考に、より美味しく、幅広いメニューの食事提供に努めてまいります。

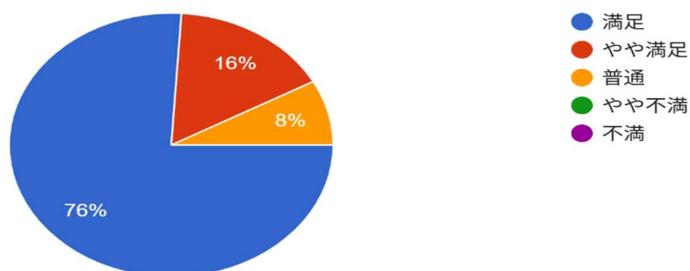


17. ②上記の理由について教えてください。

- ・夜は添い寝でないと寝られなかった為、音や振動に気を遣ったから（設備ではなく子どもの問題）
- ・手のかからない年齢なので、そこまで困ることがなかった。
- ・個室希望だったが、あいておらず大部屋に2日間滞在したため。
- ・初めてかかった病気で心配もあり自分が寝ている間になにかあったらと不安でなかなか寝られなかった事もありました。疲労と心労が重なり体調が悪かったこともありましたが、症状が落ち着いてからは睡眠時間も確保できるようになった。
- ・寝具が普段と違い慣れなかったため。
- ・救急外来で来て、朝方の検査で子が疲れており日中寝て夜起きるとい、昼夜逆転になってしまったから。
- ・熱が上がり、その都度子供の要望に応じていたため。また子どもの体調が気になり眠れなかった。
- ・周りの音や人が気になった。
- ・大部屋しか空いていなく赤ちゃんの声で中々休むことができなかった。
- ・室内、室外の音がいろいろ聞こえるから。
- ・布団を借りる事ができたので、助かった。小学生なので、添い寝はできなかった。
- ・新生児のため自分たちでお世話をすることを選択したため。

## 18. 当院について、総合的にどのように評価されますか

25件の回答



## 19. 不満や改善点、その他お気づきの点や職員へのメッセージ

入院・診療に関するご意見では、医師・看護師・スタッフの丁寧な対応、説明の分かりやすさ、迅速な対応に対する感謝の声を多くいただきました。

一方で、退院時に医師と看護師の説明内容が異なり、不安なまま退院されたとのことがありました。大変申し訳ございませんでした。今後は説明内容の統一および情報共有の徹底を図り、患者様やご家族が安心して治療・療養に臨めるよう努めてまいります。

お忙しい中、ご回答いただきありがとうございます。患者様・ご家族に安心・安全な医療を提供し、快適な入院生活を送っていただけるよう、職員一同努めてまいります。